

Πολιτική Απορρήτου της PeopleCert

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες του Ομίλου PeopleCert (από κοινού «PeopleCert» ή «εμείς») συλλέγουν και επεξεργάζονται στοιχεία που ταυτοποιούν φυσικά πρόσωπα («Προσωπικά Δεδομένα»), τα οποία είναι πελάτες και λοιποί χρήστες των υπηρεσιών μας («Χρήστες», «Εσείς»), καθώς και τα σχετικά δικαιώματά σας. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου έχει εφαρμογή στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της PeopleCert, συμπεριλαμβανομένων και των ιστοσελίδων που λειτουργεί η PeopleCert. Η προστασία του απορρήτου σας είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς και είμαστε αφοσιωμένοι στο να σας προσφέρουμε μία ασφαλή και εύκολη εμπειρία κατά την περιήγησή σας στις ιστοσελίδες μας και κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας.

1. Πως συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας

Συλλέγουμε ή/ και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω. Δεν πουλάμε, μοιραζόμαστε ή μεταφέρουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα, παρά μόνο υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις οι οποίες περιγράφονται στις παραγράφους 1.A και 1.B.

A. Υπηρεσίες Πιστοποίησης

Η PeopleCert παρέχει υπηρεσίες εξετάσεων και πιστοποίησης («Υπηρεσίες Πιστοποίησης») ως Φορέας Πιστοποίησης Προσωπικού και Διαπιστευμένο Ινστιτούτο Εξετάσεων. Μπορεί να συλλέξουμε προσωπικά σας δεδομένα (όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης, φωτογραφία ταυτότητας, ηχογραφημένες και μαγνητοσκοπημένες συνεδρίες εξετάσεων και άλλες πληροφορίες) για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, να διοργανώσουμε τις εξετάσεις και να διασφαλίσουμε την εγκυρότητα της διαδικασίας πιστοποίησης. Κάποια προσωπικά δεδομένα είναι απαραίτητα να συλλέγονται σύμφωνα με τους όρους τις πολιτικές και διαδικασίες που ακολουθούμε για να σας παρέχουμε υπηρεσίες πιστοποίησης, και άλλα δεδομένα συλλέγονται για να σας παρέχουμε μία καλή ηλεκτρονική εμπειρία.

Η PeopleCert χρησιμοποιεί τα σας Δεδομένα για να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης. Επιπλέον συλλέγουμε Προσωπικά τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς εσωτερικής έρευνας και ανάπτυξης καθώς και ελέγχου της ποιότητας των υπηρεσιών μας, ενώ αποσπάσματα εξεταστικού υλικού σε ανώνυμη μορφή μπορεί να αναδημοσιευθούν ως υλικό προετοιμασίας για τις εξετάσεις. Κατά τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών εξετάσεων, δημιουργούμε πρόσθετα Προσωπικά Δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων και των αποτελεσμάτων των εξετάσεων. Τα καταγεγραμμένα αρχεία από τις εξεταστικές συνεδρίες διατηρούνται στο αρχείο μας για ένα (1) έτος, προκειμένου να παρέχουμε μητρώο για την ακεραιότητα κάθε συνεδρίας.

Κάποιες από τις υπηρεσίες μας προσφέρονται σε συνεργασία με άλλες οργανώσεις που παρέχουν υλικό εξετάσεων («Κάτοχοι Εξεταστικού Υλικού») και/ ή είναι εξουσιοδοτημένες και αποδεκτές από την PeopleCert για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης («Συνεργάτες»). Κάποιοι εξουσιοδοτημένοι Συνεργάτες παρέχουν και υπηρεσίες προετοιμασίας για συμμετοχή σε εξετάσεις σχετικές με τις πιστοποιήσεις που παρέχει η PeopleCert. Μπορεί να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με αυτούς τους Κατόχους Εξεταστικού Υλικού και τους Συνεργάτες στο βαθμό που είναι απαραίτητο για να σας παρέχουμε υπηρεσίες εξετάσεων. Απαιτούμε όπως οι Κάτοχοι Εξεταστικού Υλικού και οι Συνεργάτες μας συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα, αλλά δεν είμαστε ευθέως υπεύθυνοι για τις πρακτικές απορρήτου που εφαρμόζουν. Για πληροφορίες σχετικά με αυτές τις πρακτικές, παρακαλούμε όπως αναγνώσετε την Πολιτική Απορρήτου του Κατόχου Εξεταστικού Υλικού που παρέχει τις εξετάσεις που σας αφορούν (οι ιστοσελίδες μας

περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τους Κατόχους Εξεταστικού Υλικού) και του/ των Συνεργάτη/-ων των οποίων τις υπηρεσίες χρησιμοποιείτε.

Η PeopleCert διατηρεί Μητρώο στο οποίο περιέχονται πληροφορίες όλων των πιστοποιημένων προσώπων. Ως Φορέας Πιστοποίησης Προσωπικού και Διαπιστευμένο Ινστιτούτο Εξετάσεων λειτουργούμε την Υπηρεσία Επαλήθευσης Αποτελεσμάτων, η οποία είναι διαθέσιμη στο κοινό και προσβάσιμη από όλους τους επίσημους δικτυακούς τόπους μας: www.peoplecert.org, www.languagecert.org and www.languagecert.gr. Μέσω της υπηρεσίας αυτής επιτρέπεται στους Χρήστες και σε τρίτα πρόσωπα (π.χ εργοδότες) να επιβεβαιώνουν την αυθεντικότητα και ακρίβεια κάθε πιστοποιητικού της PeopleCert καταχωρώντας το σειριακό αριθμό του σχετικού πιστοποιητικού.

B. Υπηρεσίες Πιστοποίησης – Υποστήριξη

Η PeopleCert παρέχει υπηρεσίες εξετάσεων σε συνεργασία με ένα διευρυμένο δίκτυο συνεργατών και με τη συνδρομή και άλλων οργανώσεων και φυσικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτών, των επιτηρητών, των συνομιλητών, των εποπτών, των διορθωτών και αξιολογητών, των Υπευθύνων Εξεταστικών Κέντρων, των ελεγκτών και λοιπών άλλων. Συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα των φυσικών προσώπων που παρέχουν τέτοιες υπηρεσίες Πιστοποίησης, ώστε να διασφαλίσουμε την ποιότητα της εξέτασης και της ασφάλειας, όπως το ονοματεπώνυμο, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το τηλέφωνο επικοινωνίας, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, πληροφορίες για την απασχόληση (π.χ. ο ρόλος της PeopleCert και η εμπειρία), εθνικότητα, μητρική γλώσσα, φωτογραφία ταυτότητας, ηχογραφημένες και μαγνητοσκοπημένες συνεδρίες εξετάσεων και άλλες πληροφορίες. Όταν προσλαμβάνουμε νέο Προσωπικό για την παροχή υπηρεσιών Πιστοποίησης συλλέγουμε τις ανωτέρω πληροφορίες μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας πρόσληψης προσωπικού που διατηρούμε. Τα στοιχεία διατηρούνται αποθηκευμένα στην ως άνω πλατφόρμα για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία λήξης της συνεργασίας μας με το εν λόγω Προσωπικό ή από τη χρονική στιγμή που διαπιστώνεται ότι ο υποψήφιος για την κάλυψη της ανωτέρω θέσης δεν πληροί τα κριτήρια της PeopleCert.

Χρησιμοποιούμε Προσωπικά Δεδομένα του Προσωπικού που παρέχει υπηρεσίες Πιστοποίησης προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες πιστοποίησης και για να διαχειριζόμαστε τις σχέσεις μας με το προσωπικό που παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες Πιστοποίησης και με τις εταιρείες στις οποίες αυτοί απασχολούνται. Ενδέχεται να αποκαλύψουμε Προσωπικές πληροφορίες του Προσωπικού που παρέχει τις ανωτέρω υπηρεσίες Πιστοποίησης στους Κατόχους Εξεταστικού Υλικού στον οποίων το υλικό εμπλέκονται .

Γ. Διαχείριση Διαδικτυακά Επιτηρούμενων Εξετάσεων (PeopleCert Online WebProctoring)

Η PeopleCert εναλλακτικά παρέχει έναν νέο τρόπο διαχείρισης εξετάσεων μέσω της υπηρεσίας «PeopleCert Online Proctoring Services», για τους χρήστες οι οποίοι επιθυμούν να λάβουν μέρος σε εξετάσεις μέσω διαδικτύου, κατόπιν επιλογής του προτιμώμενου τόπου και χρόνου (δηλ. σχεδόν οπουδήποτε υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο). Η υπηρεσία PeopleCert Online WebProctoring συνδέει τους υποψηφίους, μέσω της web κάμερας, απευθείας με έναν εξουσιοδοτημένο από την PeopleCert επιτηρητή, ο οποίος τους καθοδηγεί σε όλη διάρκεια της εξέτασης και παρακολουθεί την εξεταστική συνεδρία. Ο επιτηρητής μαγνητοσκοπεί τον υπολογιστή του Υποψηφίου και καταγράφει τη συνεδρία της εξέτασης (βίντεο, ήχος και επιφάνεια εργασίας του Υπολογιστή του υποψηφίου), εξασφαλίζοντας την ασφάλεια και την ακεραιότητα της κάθε συνεδρίας. Τα αρχεία διατηρούνται αποθηκευμένα για ένα (1) χρόνο, για να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα της εξεταστικής διαδικασίας.

Δ. Online Λογαριασμός

Όλοι οι υποψήφιοι που λαμβάνουν μέρος στις εξετάσεις της PeopleCert (και σε ορισμένες περιπτώσεις και άλλοι χρήστες) πρέπει να διατηρούν έναν online προσωπικό λογαριασμό («PeopleCert Λογαριασμό»), ο οποίος δημιουργείται και είναι προσβάσιμος μέσω του δικτυακού τόπου της PeopleCert. Οι χρήστες μπορούν εφόσον το επιθυμούν να δημιουργήσουν και εκείνοι ένα λογαριασμό. Ο ατομικός σας λογαριασμός περιέχει μερικά ή όλα τα προσωπικά σας στοιχεία τα οποία διατηρούμε σε σχέση με εσάς, και καθιστά ευκολότερη για εσάς τη χρήση των υπηρεσιών μας. Έχετε πάντα τη δυνατότητα να ζητήσετε τη διαγραφή του ατομικού σας λογαριασμού, επικοινωνώντας με τον ακόλουθο σύνδεσμο: dataprotection@peoplecert.org, παρόλο που αυτό θα μειώσει την ευχέρειά μας να σας παρέχουμε υπηρεσίες. Μπορείτε να ζητήσετε να διατηρηθούν κάποια από τα Προσωπικά σας Δεδομένα μετά τη διαγραφή του Λογαριασμού σας, προκειμένου να διασφαλίζεται η λειτουργικότητα της παροχής των Υπηρεσιών Πιστοποίησης.

Ε. Υπηρεσίες Υποστήριξης Πελατών

Η PeopleCert προσφέρει υποστήριξη 24/7 στους Χρήστες (περιλαμβανομένων τόσο των Εξεταστικών Κέντρων όσο και μεμονωμένων Χρηστών), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου και ηλεκτρονικής (online) συνομιλίας. Οι τηλεφωνικές κλήσεις και οι ηλεκτρονικές (online) συνομιλίες μπορεί να καταγράφονται για και εποπτικούς και εκπαιδευτικούς σκοπούς, ως μέρος των προσπαθειών μας να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες που παρέχουμε προς τους πελάτες μας. Τα ηχογραφημένα τηλεφωνικά αρχεία διατηρούνται για μέγιστη χρονική περίοδο δεκαπέντε (15) ημερών και τα αρχεία των on – line συνομιλιών διατηρούνται για μέγιστο χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

ΣΤ. Επικοινωνία για εμπορικούς σκοπούς

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να λαμβάνετε μηνύματα επικοινωνίας για τις υπηρεσίες της PeopleCert, ενδέχεται συχνά να επικοινωνούμε μαζί σας με διάφορους τρόπους (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γραπτών μηνυμάτων, τηλεφωνικής επικοινωνίας) για να σας ενημερώσουμε για τα νέα προϊόντα και τις υπηρεσίες και λοιπές άλλες δραστηριότητες της PeopleCert. Οι Συνεργάτες και οι Κάτοχοι Εξεταστικού Υλικού δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα για εμπορικούς ή συναφείς σκοπούς, εκτός εάν έχετε δώσει προηγουμένως τη ρητή συγκατάθεσή σας προς τούτο. Έχετε τη δυνατότητα να δηλώσετε οποτεδήποτε ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε πλέον τέτοια αλληλογραφία, χρησιμοποιώντας την επιλογή «διαγραφή» στα μηνύματα επικοινωνίας που λαμβάνετε από εμάς ή επικοινωνώντας μαζί μας στο dataprotection@peoplecert.org.

Ζ. Έρευνες

Κατά διαστήματα η PeopleCert πραγματοποιεί έρευνες, δημοσκοπήσεις και αναλαμβάνει παρόμοιες πρωτοβουλίες (“Έρευνες»), προκειμένου να συγκεντρώσει χρήσιμες πληροφορίες από τους Χρήστες, για τη βελτίωση των προϊόντων, υπηρεσιών και λοιπών πρακτικών της εταιρείας. Η συμμετοχή σ αυτές τις Έρευνες είναι πάντοτε προαιρετική για τους Χρήστες και τα Προσωπικά Δεδομένα που θα συλλεγούν από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων θα παραμένουν αυστηρά εμπιστευτικές. Τα αποτελέσματα των Ερευνών πιθανώς να αποθηκευτούν και να αρχειοθετηθούν σε ανώνυμη μορφή από την PeopleCert και ως τέτοια μετέπειτα να προωθηθούν σε τρίτους.

Η. Cookies (μικρά αρχεία κειμένου), Αναλυτικά στοιχεία και Προσαρμοσμένη διαφήμιση

Η PeopleCert χρησιμοποιεί Cookies με σκοπό να βελτιώσει την εμπειρία του επισκέπτη, να ενισχύσει την ασφάλεια και να καταπολεμήσει δόλιες και/ ή κακόβουλες δραστηριότητες

στον δικτυακό της τόπο. Τα cookies (μικρά αρχεία κειμένου) που χρησιμοποιούμε στην PeopleCert περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση σύνδεσής σας. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον browser σας ώστε να αρνείται όλα τα cookies ή να υποδεικνύει πότε αποστέλλονται cookies. Ωστόσο, αν δεν αποδεχθείτε τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τμήματα του δικτυακού μας τόπου.

Επιπροσθέτως, με σκοπό να βελτιώσουμε το περιεχόμενο, τη λειτουργικότητα και τη δομή του παρόντος δικτυακού τόπου και την υπηρεσία για τις διαδικτυακά επιτηρούμενες εξετάσεις, χρησιμοποιούμε την υπηρεσία Google Analytics για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με το πώς τον χρησιμοποιούν οι επισκέπτες. Επίσης, χρησιμοποιούμε την υπηρεσία Google AdWords, με στόχο να σας παρέχουμε εξατομικευμένες προσφορές που ταιριάζουν στα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας. Η Google συλλέγει ανώνυμα πληροφορίες όπως την ηλικία, το φύλο, τη γεωγραφική θέση, την επισκεψιμότητα της παρούσας ιστοσελίδας και τις επισκέψεις σε άλλες ιστοσελίδες, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των cookies. Μπορείτε να διαχειριστείτε τα cookies μέσω του λογαριασμού σας στο Google οποιαδήποτε στιγμή, και να επεξεργαστείτε τις προτιμήσεις σας μέσω των Ρυθμίσεων του λογαριασμού σας. Για να εξαιρεθείτε από την παρακολούθηση από το Google Analytics, μπορείτε να εγκαταστήσετε τον πρόσθετο ρυθμιστή στη σχετική ιστοσελίδα της Google: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

2. Υπηρεσίες για παιδιά

Όταν Χρήστης των υπηρεσιών μας είναι παιδί ηλικίας κάτω των 16 ετών, για τη συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών του Δεδομένων θα αιτούμαστε σχετική συγκατάθεση από το πρόσωπο που έχει την επιμέλειά του.

3. Γνωστοποίηση Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα

Η PeopleCert δε θα πωλήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα ούτε θα τα αποκαλύψει σε τρίτα πρόσωπα για εμπορικούς σκοπούς (εάν οι Κάτοχοι Εξεταστικού Υλικού στων οποίων τις εξετάσεις συμμετέχετε παρέχουν και άλλες υπηρεσίες σε εσάς, είναι υπεύθυνοι οι ίδιοι να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων – βλ. παράγραφο 9 παρακάτω).

Η PeopleCert μπορεί να γνωστοποιήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα μόνο στις ακόλουθες περιστάσεις:

- εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας
- ως μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων
 - της γνωστοποίησής τους προς τους Κατόχους Εξεταστικού Υλικού, όπως περιγράφηκε στις παραγράφους 1.A και .1.B.
 - κατά τη διάρκεια της εξεταστικής συνεδρίας, μέσω της επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού που είναι υπεύθυνο για την παροχή υπηρεσιών Πιστοποίησης και των υποψηφίων
- κατά την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων σας
 - ως μέρος της Υπηρεσίας Επαλήθευσης Αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.A.
 - στο Συνεργάτη όπου εξεταστήκατε, για να έλθει σε επικοινωνία με εσάς
 - κατόπιν αιτήματος του εργοδότη σας ή άλλου προσώπου ή εταιρείας που αιτήθηκε την εξέταση για λογαριασμό σας
 - σε παρόχους παροχής υπηρεσιών προς την PeopleCert, οι οποίοι μέσω κατάλληλων συμφωνιών εξασφαλίζουν και διαβεβαιώνουν ότι τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται, χρησιμοποιούνται μόνο για αυτές

τις υπηρεσίες υποστήριξης και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου

- ο όταν είμαστε υποχρεωμένοι από τον νόμο ή δυνάμει δικαστικής απόφασης ή κατόπιν εντολής ρυθμιστικής ή κυβερνητικής Αρχής νομίμως εξουσιοδοτημένης προς τούτο για γνωστοποίηση των στοιχείων σας
- όταν είστε ύποπτος παραβίασης των κανόνων της εξεταστικής διαδικασίας
- αν είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων, της παρουσίας και της ασφάλειας της εταιρείας μας, των Συνεργατών της ή των Κατόχων Εξεταστικού Υλικού

4. Διατήρηση των Προσωπικών Δεδομένων

Όταν η διατήρηση των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι υποχρεωτική από τον νόμο, η PeopleCert συμμορφώνεται πλήρως με τα απαιτούμενα χρονικά όρια διατήρησής τους. Σε άλλες περιπτώσεις η εταιρεία διατηρεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα για όσο χρόνο είναι απαραίτητο για τους εταιρικούς σκοπούς που αναλύθηκαν παραπάνω. Συντομότερες χρονικές περίοδοι διατήρησης των πληροφοριών σας για πολύ ειδικές περιστάσεις περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

5. Διασυνοριακή μεταφορά

Στόχος μας είναι η πλήρης συμμόρφωσή μας με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, καθώς και με τον ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Προβαίνουμε σε διασυνοριακή μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων ακολουθώντας πάντοτε την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδέχεται να μεταφέρουμε ή να αποθηκεύουμε προσωπικές σας πληροφορίες εκτός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης, συμμορφούμενοι πάντα με τους νόμους που εφαρμόζονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (μεταξύ άλλων συνεργαζόμενοι με εκπροσώπους στην Αμερική οι οποίοι συμμορφώνονται με τη διμερή συμφωνία EU-US Privacy Shield).

6. Δικαιώματα σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των Προσωπικών σας Δεδομένων. Παρολ' αυτά αναγνωρίζετε και αποδέχεστε το γεγονός ότι ενδέχεται μετά τη διαγραφή κάποιων προσωπικών σας πληροφοριών, η επικύρωση πιστοποιητικών και άλλες υπηρεσίες που σας παρέχει η PeopleCert να μην πλέον είναι διαθέσιμες. Σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων έχετε κάποια ειδικά δικαιώματα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών και της φορητότητας των Προσωπικών σας Δεδομένων σε άλλους παρόχους υπηρεσιών. Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@peoplecert.org

7. Ασφάλεια Δεδομένων και Ακεραιότητα

Χρησιμοποιούμε εύλογες προφυλάξεις για την προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη χρήση, πρόσβαση, αποκάλυψη, τροποποίηση ή καταστροφή. Τα προληπτικά αυτά μέτρα περιλαμβάνουν τις κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και διαχειριστικές διαδικασίες σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001 σχετικά με τα παγκόσμια πρότυπα ασφάλειας των πληροφοριών.

8. Διαδικτυακές αγορές

Η PeopleCert διαθέτει προς πώληση, εξ αποστάσεως και μέσω ηλεκτρονικών μέσων, προϊόντα, εξετάσεις και υπηρεσίες. Η επεξεργασία των πληρωμών πραγματοποιείται με

ασφάλεια από επιλεγμένο από εμάς επεξεργαστή πληρωμών. Η PeopleCert δεν έχει πρόσβαση στα στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται απευθείας από τους πελάτες στον επιλεγμένο από εμάς επεξεργαστή πληρωμών κατά τη στιγμή της αγοράς.

9. Υπηρεσίες τρίτων και δικτυακοί τόποι

Η PeopleCert παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης σε συνεργασία με τους Κατόχους Εξεταστικού Υλικού και τους Συνεργάτες (βλ. παράγραφος 1.α παραπάνω), και οι δικτυακοί τόποι της PeopleCert περιέχουν συνδέσμους που παραπέμπουν στους δικτυακούς τόπους των τρίτων. Η PeopleCert δε φέρει ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο των υπηρεσιών που παρέχουν οι τρίτοι ή για τις ιστοσελίδες τους. Για πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου που ακολουθούν άλλοι οργανισμοί, θα πρέπει να απευθύνεστε απευθείας μαζί τους για να ενημερώνεστε για την Πολιτική Απορρήτου που ακολουθούν.

10. Τροποποιήσεις στην Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται να αναθεωρούμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στα προϊόντα της PeopleCert ή στην νομοθεσία ή για άλλους λόγους. Για τις τυχόν τροποποιήσεις που κάνουμε στην παρούσα Πολιτική, θα ενημερώνεστε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα δεσμεύεστε από τις τυχόν τροποποιήσεις της Πολιτικής όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της εταιρείας, εφόσον σας έχουμε ενημερώσει για αυτές.

11. Υποβολή ερωτήσεων και παραπόνων

Εάν έχετε απορίες ή παράπονα σχετικά με την παρούσα Πολιτική, ή για τα Προσωπικά Δεδομένα σας που η PeopleCert διατηρεί, παρακαλούμε θερμά όπως επικοινωνήσετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην παρακάτω διεύθυνση: dataprotection@peoplecert.org. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονα ενώπιον των αρμόδιων Αρχών της χώρας σας, σε ό, τι αφορά στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, στο μέτρο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία (πχ. τον ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή άλλης σχετικής νομοθεσίας που εφαρμόζεται σε άλλα κράτη).